



Trasmesso tramite:

- e-mail o pec
 raccomandata A/R
 di persona

Se utente iscritto:

- Codice utente: _____
- Codice utenza: _____

Comune di Pescantina

RECLAMO / RICHIESTA INFORMAZIONI / RICHIESTA RETTIFICA DEGLI IMPORTI DOVUTI - SERVIZIO RACCOLTA RIFIUTI URBANI

1. DATI ANAGRAFICI CONTRIBUENTE

COGNOME NOME

Nato/a..... (Prov.) il CODICE FISCALE

Residente in (Prov.) Via/ Piazza n. CAP

Tel. E-mail Pec – Tipo documento (C. Identità/Passaporto/Patente) N°..... Rilasciato da In data

– Codice ATECO

(Oppure se società od altro ente)

Il/la sottoscritto/a nato/a a il/...../....., quale leg. Rappr. della Soc. (o Ente), con sede in via n. cap

Tel. C.F..... Partita IVA

e-mail..... – Codice ATECO

2. TIPOLOGIA DI RICHIESTA

- Informazioni su tariffe, tempi, procedure, servizi offerti, dettaglio fattura, rimborsi, rateizzazione, deposito cauzionale, ecc.
- Reclamo per tempi, livelli di servizio, comportamenti del personale servizio di raccolta, ecc.
- Rettifica di fatturazione per errato addebito, pagamenti non dovuti, rimborsi attesi, ecc.

Descrizione del motivo sotteso alla richiesta:

.....
.....

Il contribuente dichiara di aver compilato il presente modello e che quanto in esso espresso è vero ed è documentabile su richiesta delle amministrazioni competenti ed è consapevole che, qualora dal controllo emerga la non veridicità del contenuto della denuncia, decadrà dai benefici eventualmente ottenuti sulla base della denuncia non veritiera.

Il contribuente è consapevole delle responsabilità penali che si assume ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000 per falsità in atti e dichiarazioni mendaci.

Data

Firma

La presente richiesta, **accompagnata dalla copia del documento di identità del richiedente e da eventuale delega**, può essere consegnata all'Ufficio Protocollo, oppure trasmessa via e-mail: protocollo@comune.pescantina.vr.it – tramite PEC all'indirizzo: pescantina.vr@cert.ip-veneto.net oppure a mezzo posta all'indirizzo 37026 Pescantina (VR) – Via Madonna, 49. Eventuali ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.comune.pescantina.vr.it o ai numeri 045/6764205 – 045/6764206.

INFORMATIVA PRIVACY (Regolamento UE N. 679/2016)

Il Comune di Pescantina, in qualità di titolare tratterà i dati personali contenuti nel presente atto, con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per le finalità connesse alla gestione dell'attività impositiva ordinaria, il contrasto all'evasione, il recupero coattivo, la cooperazione tra i diversi servizi comunali e tra amministrazioni locali e centrali, al fine di garantire il controllo della corretta misura dell'entrata e la gestione degli incassi applicando le prescritte riduzioni/agevolazioni/esenzioni ed i dovuti rimborsi in ossequio al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). I dati personali saranno trattati per tutto il tempo del procedimento impositivo e/o di rimborso secondo quanto stabilito dalla normativa vigente tributaria esclusivamente da personale interno autorizzato e espressamente incaricato.

I dati personali saranno trattati dalla pubblica amministrazione e dalle imprese che operano con la stessa in regime di appalto espressamente nominate a responsabile esterno del trattamento a sensi dell'art 28 GDPR. I dati non saranno diffusi.

Gli interessati possono esercitare i propri diritti con richiesta scritta inviata all'indirizzo mail protocollo@comune.pescantina.vr.it – Pec: pescantina.vr@cert.ip-veneto.net (artt. 15 e ss. del RGPD). L'Informativa completa relativa alle norme di cui al citato Regolamento UE n. 679/2016 è riportata nell'apposita sezione del sito internet del Comune di Pescantina all'indirizzo:

<https://www.comune.pescantina.vr.it/hh/index.php?jvs=0&acc=1> – Sezione "Privacy".

Consenso: Dichiaro di avere ricevuto informativa di cui al Regolamento UE N. 679/2016 del cui contenuto sono a conoscenza, ed esprimo il consenso del trattamento dei miei dati personali come descritto nella stessa informativa.

Data

Firma

ULTERIORI INFORMAZIONI SUL SERVIZIO IGIENE URBANA

Tutte le informazioni sono disponibili al sito internet www.comune.pescantina.vr.it

Modalità consegna attrezzature per la raccolta	- Bidone di raccolta dell'UMIDO – c/o Ufficio Tributi - Sacchi rossi per raccolta PANNOLINI per bambini e anziani – c/o Ufficio Ecologia - Bidone grande per la raccolta del VERDE – c/o Ufficio Ecologia
Calendario di raccolta	- c/o Ufficio Tributi
Modalità segnalazioni, richieste, ec.	- Ufficio Tributi e-mail tributi@comune.pescantina.vr.it – 045/6764205 – 206 - Ufficio Ecologia e-mail ecologia@comune.pescantina.vr.it – 045/6764207
Carta qualità	- sito istituzionale: www.comune.pescantina.vr.it – Sezione "Trasparenza Rifiuti"